



**Smluvní podmínky pro smlouvy o ubytování
v apartmánech Rezidence Ostrovni,
Ostrovni 222/8, Praha 1**

**1.
Obecné**

Tyto smluvní podmínky se vztahují na smlouvy o ubytování v apartmánech „Rezidence OSTROVNÍ“ a stávají se součástí každé smlouvy.

**2.
Rezervace**

K vytvoření závazné rezervace je třeba vyplnit a odeslat rezervační formulář na webových stránkách ubytovatele anebo odeslat objednávku ubytování emailem telefonem či faxem. Odesláním objednávky klient stvrzuje, že tyto smluvní podmínky uznává a souhlasí s nimi.

Uskutečnění závazné rezervace je podmíněno úhradou zálohy ve výši 25% z celkové ceny vybraných ubytovacích služeb na účet ubytovatele prostřednictvím zabezpečené platební brány PAY MUZZO;

V případě objednávky ubytování e-mailem, telefonem nebo faxem má klient možnost uhradit shora uvedenou zálohu bankovním převodem či vkladem na účet ubytovatele vedený u Raiffeisenbank, a.s.:

Pro platbu z ČR:

S-Property, s.r.o.

IČ/DIČ: CZ 25107232

č. Ú.: 5010018880/5500

Adresa banky: Hvězdova 1716/2b, 140 00 Prague 4

Pro platbu ze zahraničí:

S-Property, s.r.o.

TAX ID/DIC: CZ 25107232

IBAN: CZ1 54 5500 0000 0050 1001 8880

SWIFT: RZBCCZPP

Jako variabilní symbol klient uvede své jméno a příjmení.

Uskutečnění závazné rezervace je podmíněno připsáním shora uvedené zálohy na účet ubytovatele a v případě úhrady jiným způsobem než prostřednictvím PayMuzzo navíc následným potvrzením rezervace ze strany ubytovatele.

3.

Ceny

Cena ubytování je stanovena aktuálním ceníkem platným v době uskutečnění objednávky. Ceny jsou stanoveny v CZK za apartmán a noc.

Apartmány jsou plně vybavené a zařízené, s ručníky, ložním prádlem, vybavením kuchyně a uvítacími základními hygienickými potřebami (šampon, mýdlo, toaletní papír).

Cena v případě krátkodobého pobytu zahrnuje:

- veškeré poplatky, DPH, uvítací základní hygienické potřeby
- úklid s výměnou ručníků a ložního prádla jednou týdně a závěrečný úklid apartmánu po skončení pobytu hosta
- služby denní recepcce v pracovních dnech od pondělí do pátku od 8 – 17h
- spotřebu vody a energií
- Wifi internetové připojení ADSL
- zdarma bezpečnostní trezor v apartmánu
- klimatizace
- užívání telefonního přístroje (hovorné v ceně zahrnuto není)

Cena v případě krátkodobého pobytu nezahrnuje:

- hovorné
- služby na vyžádání jako: extra výměna ručníků a ložního prádla, extra úklid, snídaně, prádelna - seznam a ceník všech poskytovaných služeb je dostupný na recepci Rezidence OSTROVNÍ.
- pojištění zavazadel, hotovosti, cenností.

4.

Platba

Zálohu ve výši 25% celkové ceny vybraných ubytovacích služeb je klient povinen uhradit při rezervaci. Závazná rezervace vzniká okamžikem připsáním stanovené zálohy na účet ubytovatele.

Doplatek za vybrané ubytovací služby se hradí po příjezdu. Preferujeme platbu cash v CZK nebo EUR, ale akceptujeme též platební karty MasterCard, Maestro, Diners nebo American Express. V případě platby v EUR se pro přepočtení do CZK užije aktuálního denního kurzu Raiffeisenbank a.s.

Při příjezdu je klient povinen složit vratnou kauci ve výši CZK 5.000/EUR 200 na úhradu možných škod na majetku ubytovatele způsobených v průběhu pobytu jím nebo osobami ubytovanými společně s ním. Kauce bude klientovi vrácena/vyúčtována při odjezdu. Namísto hotovosti může klient provést garanci částky kreditní kartou.

5.

Storno podmínky

Rezervace kratší než 7 nocí:

Klientovi bude vrácena plná částka, zruší-li svou rezervaci více než 7 dní před svým příjezdem. Klient nemá nárok na vrácení zaplacené zálohy, zruší-li svou rezervaci méně než 7 dní před příjezdem nebo ubytování vůbec nenastoupí, aniž by svou rezervaci zrušil.

Rezervace delší než 7 dní:

Klientovi bude vrácena plná částka, zruší-li svou rezervaci více než 10 dní před svým příjezdem. Klient nemá nárok na vrácení zaplacené zálohy, zruší-li svou rezervaci méně než 10 dní před příjezdem nebo ubytování vůbec nenastoupí, aniž by svou rezervaci zrušil.

Rezervace delší než 14 dní:

Klientovi bude vrácena plná částka, zruší-li svou rezervaci více než 14 dní před svým příjezdem. Klient nemá nárok na vrácení zaplacené zálohy, zruší-li svou rezervaci méně než 14 dní před příjezdem nebo ubytování vůbec nenastoupí, aniž by svou rezervaci zrušil.

Každé zrušení musí být písemně oznámeno, přičemž rozhodným dnem je den doručení oznámení ubytovateli.

V případě dřívější odjezdu nevzniká klientovi nárok na vrácení peněz.

6.

Zrušení rezervace ze strany ubytovatele

V případě nepředvídatelných událostí, pro něž může být ubytovatel před klientovým příjezdem nucen výjimečně provést změnu klientovy rezervované ubytovací kapacity, bude klient neprodleně informován a bude mu nabídnuto alternativní ubytování na srovnatelné nebo vyšší úrovni. Pokud není alternativní ubytování možné nebo pro klienta akceptovatelné, klient má nárok na vrácení plné částky.

7.

Příjezd/odjezd

Čas příjezdu je: 14.00 – 18.00

Čas odjezdu je do 10.00

Klient je povinen vždy nahlásit pracovníkovi recepcce předpokládaný čas svého příjezdu a kontakt, pro případ potřeby navázání spojení, a to nejpozději 2 dny před svým příjezdem.

V opačném případě není pracovník recepcce povinen na klienta čekat; klient po příjezdu na adresu Rezidence Ostrovní stiskne zvonek RECEPCE či vytočí tel. číslo +420 257 409 200 a vyčká dle obdržených pokynů na příchod pracovníka recepcce.

8.

Závěr

Kouření ve vnitřních prostorách objektu není povoleno.

Domácí zvířata nejsou povolena.